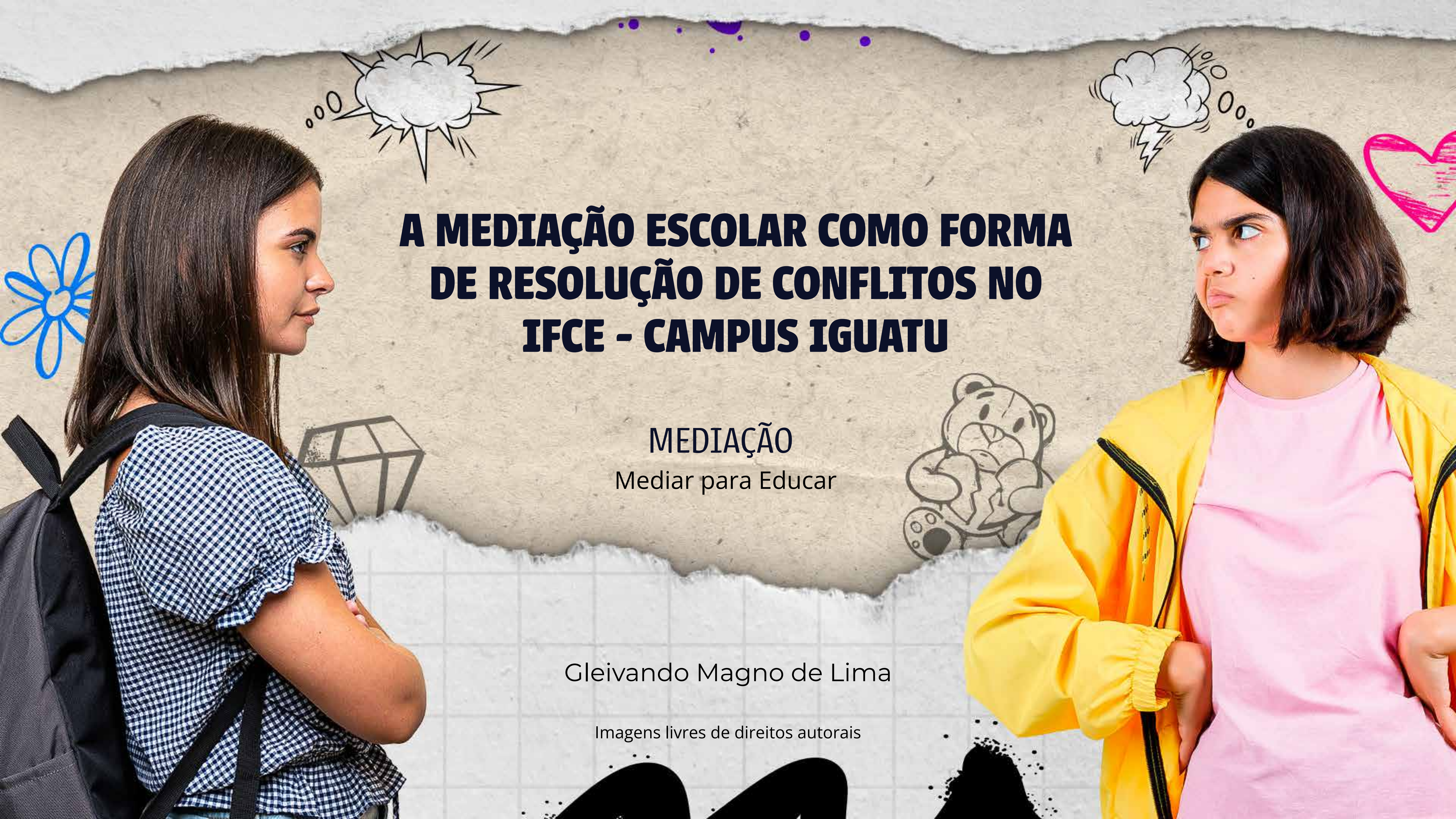




A MEDIAÇÃO ESCOLAR COMO FORMA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS NO IFCE - CAMPUS IGUATU

MEDIAÇÃO
Mediar para Educar

Gleivando Magno de Lima

Imagens livres de direitos autorais

CONCEITO DE MEDIAÇÃO ESCOLAR

A mediação escolar é um processo cooperativo de gestão de conflitos, estruturado, voluntário e confidencial, no qual uma terceira pessoa – o mediador –, através de técnicas específicas de escuta e comunicação, apoia as partes, promove o diálogo e ajuda a encontrar soluções justas e satisfatórias para ambos. Uma nova concepção para a gestão de conflitos, que se apoia na redefinição das relações entre os alunos e os membros da comunidade escolar. Podem ser objeto de uma mediação os conflitos entre alunos, entre alunos e professores, entre professores, pais e professores, casos de indisciplina e bullying, atos infracionais de menor gravidade, casos de violência entre alunos e até mesmo conflitos com a vizinhança e o entorno escolar.

Imagens livres de direitos autorais



EXEMPLO PRÁTICO

Durante o intervalo, dois alunos começaram a discutir sobre um jogo de futebol. Um colega que recebeu treinamento em mediação de pares interveio, ajudando-os a conversar sobre o problema e a encontrar uma solução. A disputa foi resolvida rapidamente e sem a necessidade de intervenção dos professores.



CONCEITO DE BULLYING

O bullying é um ato de violência física ou psicológica, intencional e repetitivo, que ocorre sem motivação evidente, praticado por indivíduo ou grupo, contra uma ou mais pessoas, com o objetivo de intimidá-la ou agredi-la. O bullying pode causar dor e angústia à vítima, e pode impedir o seu desenvolvimento físico e emocional saudável



A background image showing several hands of different skin tones reaching towards the center, forming a circle. One hand on the right is wearing a green sleeve and a black watch. The overall tone is warm and collaborative.

INTRODUÇÃO

Esta cartilha visa apresentar de forma clara e objetiva a importância da mediação escolar para resolver conflitos no ambiente educacional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE) - Campus Iguatu



CONTEXTO

O aumento de conflitos no ambiente escolar, desde bullying até disputas entre alunos e professores, torna essencial a implementação de métodos eficazes para sua resolução. A mediação escolar surge como uma estratégia promissora para transformar o ambiente escolar em um espaço de paz e aprendizado.



O QUE É MEDIAÇÃO ESCOLAR?

A mediação escolar é um processo no qual uma terceira pessoa imparcial (mediador) facilita a comunicação entre as partes envolvidas em um conflito, ajudando-as a encontrar uma solução mutuamente aceitável.

BENEFÍCIOS DA MEDIAÇÃO ESCOLAR

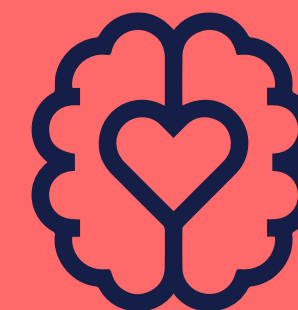


REDUÇÃO DA VIOLÊNCIA

Promove um ambiente mais seguro e harmonioso.

DESENVOLVIMENTO SOCIOEMOCIONAL

Alunos aprendem habilidades de resolução de conflitos, empatia e comunicação.



MELHORIA NO APRENDIZADO

Um ambiente pacífico favorece a concentração e o desempenho acadêmico.

ETAPAS DO PROCESSO DE MEDIAÇÃO





PRINCÍPIOS DA MEDIAÇÃO

Voluntariedade

As partes participam por livre vontade.

Autonomia das Partes

As partes decidem sobre a solução do conflito.

Imparcialidade

O mediador não toma partido.

Confidencialidade

O que é discutido na mediação não é divulgado. As partes podem assumir compromisso de forma verbal ou escrito.



CULTURA DE PAZ NAS ESCOLAS

Promoção da Paz

A implementação de programas de mediação contribui para a criação de uma cultura de paz, essencial para um ambiente escolar saudável.

Educação Socioemocional

Capacitar alunos e professores em habilidades socioemocionais é fundamental para prevenir e resolver conflitos.





COMO IMPLEMENTAR A MEDIAÇÃO NA ESCOLA?

Treinamento de Mediadores

Capacitar professores, funcionários e alunos para atuar como mediadores.

Programa de Conscientização

Informar a comunidade escolar sobre os benefícios da mediação.

Criação de um Espaço de Mediação

Disponibilizar um local adequado para as sessões de mediação.

Apoio da Direção

Garantir o comprometimento da administração escolar com o programa de mediação.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A mediação escolar é uma ferramenta eficaz para resolver conflitos e promover um ambiente mais seguro e propício ao aprendizado. A colaboração de toda a comunidade escolar é essencial para o sucesso da mediação.

Referências

- CRISPINO, Álvaro. Gestão do conflito escolar: da classificação dos conflitos aos modelos de mediação. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, v. 15, p. 21-36, 2021.

- FREIRE, Paulo. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

- HAMMES, J. M.; SCHWINN, S. A. Violência na escola: a prática do bullying e o caminho para a prevenção. In: SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE DEMANDAS SOCIAIS E POLÍTICAS PÚBLICAS NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA XI, 2014. Anais [...]. 2014.

LAGASTA, Valéria Ferioli. Conflito, autocomposição e heterocomposição. In: BACELLAR, Roberto Portugal; LAGASTA, Valéria Ferioli. (Coords.). Conciliação e mediação: ensino em construção. São Paulo: Editora Del Rey, 2016. p. 228-242.

- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MARTINEZ ZAMPA, Daniel. Mediação educativa e resolução de conflitos: modelos de implementação. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas, 2005.

- PAES DE CARVALHO, Ana Karine P. C. M. Mediação de conflitos: uma alternativa de paz. 2009. Dissertação (Mestrado) - Universidade Estadual do Ceará, Fortaleza, 2009.

SALES, Lília Maia de Moraes. Justiça e mediação de conflitos. Belo Horizonte: Del Rey, 2004.

- SALES, Lília Maia de Moraes. Mediar: um guia prático para mediadores. 3. ed. Rio de Janeiro: Editora GZ, 2010.

- SPENGLER, Fabiana Marion Dias. Retalhos de mediação. Santa Cruz do Sul: Essere Nel Mondo, 2014.

- VYGOTSKY, Lev Semenovitch. A formação social da mente. 6. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1998.

- WARAT, Luiz Alberto. O ofício do mediador. Florianópolis: Habitus, 2001.

- ZAPAROLLI, Célia; FREITAS JÚNIOR, Antônio Rodrigues de. Mediação de conflitos e promoção da cultura da paz. Rio de Janeiro: Editora Paz e Terra, 2009.

Contato para maiores informações:

Gleivando Magno de Lima

 Telefone: (88) 99655-271

 Email: gleivando.m@gmail.com

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE) - Campus Iguatu

 Telefone: (88) 3455-3037

 Email: cpt.iguatu@ifce.edu.br

As imagens utilizadas neste trabalho
não possuem restrições de direitos autorais